

Artikel 1. Definities

1.1. Staalwit; dat ten behoeve van haar opdrachtgevers ontwerpt, produceert en bemiddelt. Dit betreffende: communicatie, webdesign, audio & video bewerking, app development en overige bijbehorende activiteiten.

1.2. De opdrachtgever; iedere natuurlijke of rechtspersoon, die met Staalwit een overeenkomst van opdracht aangaat, dient te allen tijde de door Staalwit opgelegde factuur te voldoen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Op alle aanbiedingen, offertes en diensten van Staalwit zijn deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.2. Indien de opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, zijn deze voor Staalwit alleen bindend indien en voor zover deze door Staalwit uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3. Offertes

3.1. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.2. Offertes hebben een geldigheidsduur van 1 maand tenzij anders aangegeven. Artikel

4. Uitvoering van de overeenkomst

4.1. Staalwit zal zich inspannen om de overeenkomst naar beste inzicht, kunnen en weten uit te voeren. Na goedkeuring van de eerste opzet van het project is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan de basisopzet te laten uitvoeren.

4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst wenselijk is, heeft Staalwit het recht om uit de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden te laten verrichten door derden, indien nodig.

4.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Staalwit aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en schriftelijk aan Staalwit worden verstrekt.

4.4. De opdrachtgever draagt het risico voor het op tijd aanreiken van de juiste gegevens voor de gegeven opdracht(en). Indien tijdens het projectproces blijkt dat de door de opdrachtgever verstrekte gegevens die benodigd zijn om de opdracht in kwestie te voltooien onjuist of onvolledig blijken, heeft Staalwit het recht de prijzen hiervan aan te passen conform het tariefstelsel van Staalwit.

Staalwit kan administratie/projectkosten in rekening brengen voor het niet op tijd aanleveren van de benodigde informatie die door de opdrachtgever in kwestie verstrekt zou worden, dit zoals overeengekomen tijdens de project intake.

4.5 Staalwit heeft alle recht om zich terug te trekken als uitvoerende partij indien gestagneerde samenwerking vanuit de opdrachtgevende partij door Staalwit

aangetoond kan worden. Hiervoor zullen door Staalwit projectstagnatiekosten gerekend worden. Aantoonbare stagnatie vanuit de opdrachtgever geeft Staalwit recht het volledige offertebedrag op te eisen bij de opdrachtgever in kwestie.

4.6 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig en/of incorrect aan Staalwit zijn verstrekt, heeft Staalwit het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder dat dit de opdrachtgever ontslaat van betalingsverplichtingen of verdere naleving van de overeenkomst.

4.7. Een door Staalwit opgegeven dan wel met haar opdrachtgever overeengekomen uitvoeringstermijn is indicatief geldt bij benadering en zal derhalve nimmer beschouwen te zijn als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De klant krijgt een duidelijke indicatie tijdens de projectintake. Ook zal met de klant tijdens de projectintake een opleverdatum besproken worden. Dit zodat de klant een opleverdatum heeft voor het af te leveren project. Opleverdatum van projectintake is van toepassing tenzij uitdrukkelijk schriftelijk/mondeling anders is overeengekomen.

4.8 Toevoeging aan opdracht.

Indien de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de lopende opdracht nieuwe wensen uit, welke buiten de gemaakte afspraken vallen, worden deze aangemerkt als zijnde een nieuwe opdracht. De opdrachtgever zal hiervan in kennis gesteld worden. Na akkoord zal een factuur worden opgemaakt.

4.9 De opdrachtgever verplicht zich alle gegevens die Staalwit nodig heeft ten behoeve van het bouwen/producieren van het overeengekomen project, op verzoek, ter hand te stellen van Staalwit. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid hiervan. Heeft de opdrachtgever binnen een periode van 4 weken niet aan dit verzoek voldaan, dan stopt Staalwit haar werkzaamheden en is het restant van de overeengekomen hoofdsom opeisbaar. Dit geldt ook wanneer een opdrachtgever 4 weken achtereenvolgend niets meer van zich laat horen.

Artikel 5. Garantie

5.1. Staalwit biedt garantie met betrekking tot de productie, ontwerp en realisatie van een project. Indien blijkt dat het project, ontworpen en gerealiseerd door Staalwit, niet correct werkt zoals in de offerte beschreven zullen er door Staalwit aanpassingen worden verricht zonder verdere kosten.

Artikel 6. Betalingsvoorwaarden

6.1. Opdrachtgever verplicht zich alle facturen die van Staalwit worden ontvangen binnen 10 dagen te voldoen op een door Staalwit aan te wijzen bankrekening, zonder recht op enige aftrek, compensatie of opschorting om welke reden dan ook, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. (Prijzen worden vooraf besproken met de opdrachtgever, deze krijgt een offerte waarin de prijzen duidelijk staan vermeld. Na een schriftelijke of mondelinge overeenkomst zijn de betalingsvoorwaarden van toepassing.)

6.2. In geval van wanprestatie, liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever, alsmede in het geval waarin Staalwit omstandigheden ter kennis komen welke haar goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal (kunnen) voldoen, zullen de betalingsverplichtingen door Staalwit onmiddellijk opeisbaar zijn, zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is.

6.3. Betaling dient te geschieden in euro's door middel van een giro- of bankoverboeking op een door Staalwit aangegeven rekening.

6.4. Na het verstrijken van 7 dagen na de factuurdatum is opdrachtgever in verzuim; opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden, zonder dat een daartoe strekkende ingebrekestelling is vereist, over het opeisbare bedrag aanmaningskosten / administratiekosten verschuldigd. Alle facturen dienen binnen 7 dagen voldaan worden aan Staalwit, tenzij anders is overeengekomen.

Werkwijze factuur niet op tijd betalen:

Indien de klant niet binnen de overeengekomen datum het verschuldigde bedrag heeft overgemaakt op de rekening van Staalwit zal hierna de eerste herinnering verzonden worden naar de klant. In de eerste herinnering zal de klant op de hoogte gesteld worden van het verzuim en tevens ook van de 12,50 ex btw administratieve kosten die toegevoegd zullen worden in een tweede herinnering. Bij de tweede herinnering zullen de 12,50 ex btw administratieve kosten berekend worden in de vernieuwde factuur. Na het verzuim van de tweede factuur zal Staalwit zich moeten wenden tot het Centraal Invorderings Bureau. Dit om eventuele vorderingen vloeiend te laten verlopen. Tevens behoudt Staalwit zich het recht een buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

6.5 Indien er een incorrecte factuur is verzonden, is het de plicht van de opdrachtgever dit binnen vijf werkdagen aan te geven aan Staalwit. Na deze termijn wordt de opdrachtgever geacht zijn betalingsverplichting te hebben geaccepteerd.

6.6 Servicecontracten kunnen stilzwijgend verlengd worden door Staalwit indien deze niet een maand op voorhand met een verzoek tot beëindiging via de support@staalwit.nl mail worden stopgezet. Het stopzetten van het contract zal door de opdrachtgever gedaan worden aan de hand van een digitaal bericht op het door ons verstrekte support mailadres.

6.7. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Staalwit onmiddellijk opeisbaar.

6.8. Indien Staalwit tot invordering overgaat zullen alle kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, ten laste komen van de klant, waarbij de

buitengerechtelijke invorderingskosten worden bepaald op ten minste 15% van de te vorderen hoofdsom.

6.9 Na het ondertekenen van de offerte en algemene voorwaarden sturen wij u de eerste factuur. De eerste factuur zal 50% van het totaal overeengekomen factuurbedrag zijn. Deze dient eerst te worden betaald, uiterlijk twee weken na de factuurdatum. Daarna starten wij met het project. (Dit geldt niet voor de web maand contracten. Deze zullen automatisch geïncasseerd worden via automatische incasso).

Artikel 7. Geheimhouding

7.1. Staalwit is behoudens verplichtingen die de wet haar oplegt tot openbaarmaking van gegevens verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken.

7.2. Het wordt Staalwit toegestaan de naam van de opdrachtgever te gebruiken ten behoeve van referenties.

7.3. Behoudens de verplichtingen die de wet aan hem stelt, is het de opdrachtgever niet toegestaan vertrouwelijke informatie omtrent de werkwijze van Staalwit, of kandidaten van Staalwit aan derden te verstrekken. Het is andersom ook niet toegestaan voor Staalwit om vertrouwelijke informatie omtrent opdrachtgever of project vrij te geven, tenzij schriftelijk / mondeling anders is overeengekomen met opdrachtgever.

7.4. Met betrekking tot de gegevens en informatie die in het kader van de opdracht aan Staalwit wordt verstrekt zal Staalwit op basis van het aangegeven profiel voor een kandidaat door de opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen. Zonder instemming van de opdrachtgever verstrekt Staalwit deze gegevens en informatie niet aan een kandidaat of aan derden.

Artikel 8 Tussentijdse wijziging

Indien omstandigheden leiden tot wijzigingen in de opdrachtspecificaties zal Staalwit de opdrachtgever hiervan terstond in kennis stellen en in goed overleg naar een oplossing zoeken. Wanneer als gevolg van gewijzigde omstandigheden de opdracht niet meer naar behoren kan worden uitgevoerd binnen het overeengekomen budget, zal Staalwit dit direct aan de opdrachtgever mededelen met vermelding van de noodzakelijk geachte overschrijding en de oorzaken die tot deze overschrijding zullen leiden. Een kortingstarief kan toegepast worden in overleg met de klant.

Artikel 9: Tussentijdse beëindiging

Wanneer omstandigheden ertoe leiden dat één van de partijen tot de conclusie komt dat de werkzaamheden niet het gewenste nuttige effect hebben en dat gebleken is dat in goed overleg geen andere oplossing mogelijk is, kan de opdracht tussentijds beëindigd worden. Bij beëindiging van lopende werkzaamheden heeft Staalwit recht op vergoeding

van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en is het restant van de overeengekomen hoofdsom opeisbaar.

Artikel 10. Einde van de overeenkomst

10.1. Een overeenkomst tussen Staalwit en opdrachtgever komt te eindigen;

a. Indien een arbeidsovereenkomst tot stand is gekomen tussen opdrachtgever en de kandidaat.

b. Indien in de vacature tussentijds is voorzien door een andere kandidaat dan welke is voorgedragen door Staalwit.

c. Indien de opdracht/ vacature is komen te vervallen.

d. Indien werkzaamheden zijn uitgevoerd welke zijn afgesproken en tot een einde zijn gebracht.

Artikel 11

11.1. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan het gebruik van de website van Staalwit.

11.2. Wijzigen algemene voorwaarden.

Aan klanten en zakenrelaties zal Staalwit met een offerte de algemene voorwaarden overdragen. Algemene voorwaarden kunnen ook worden voorgedragen aan een potentiële relatie wanneer Staalwit dit noodzakelijk zal vinden. Staalwit heeft het recht deze algemene voorwaarden te veranderen waar nodig. Klanten en zakenrelaties worden dan ook geadviseerd bij het lezen van dit artikel de algemene voorwaarden regelmatig na te kijken bij de Kamer van Koophandel en/of op de website van Staalwit.

11.3. Ontbinding onderhoud.

Staalwit heeft te allen tijde het recht het onderhoud voor de geleverde diensten te staken. Het is dan aan Staalwit om een partner aan te reiken voor het onderhouden van de door haar geproduceerde dienst.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de beslissing om de opdracht aan te gaan met Staalwit.

12.2. Met betrekking tot de door Staalwit uitgevoerde acquisitie is Staalwit niet aansprakelijk indien een kandidaat niet blijkt te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde vereisten en verwachtingen.

12.3. Met betrekking tot acquisitie is Staalwit niet aansprakelijk voor enige schade die opdrachtgever of derden mochten lijden als gevolg van enig doen, nalaten of functioneren van kandidaten die bij de opdrachtgever in dienst zijn getreden. Dit geldt ook voor alle afgeleverde producten na afleverdatum.

De geselecteerde kandidaat in kwestie dient verzekerd te zijn voor aansprakelijkheid, waardoor de kandidaat in kwestie gedekt zal zijn voor geleden schade. Dit zal mondeling aan de kandidaat worden voorgelegd tijdens de selectieprocedure.

12.4. Met betrekking tot het leveren van diensten.

Staalwit is niet aansprakelijk voor enige schade, juridische schade, winstderving en imagoschade die de opdrachtgever of derden (klanten) mochten lijden als gevolg van de door ons geleverde diensten. Dit geldt ook voor eventuele auteursrechten die geschonden worden door de klant. Wanneer een geleverde webdienst offline is door bijvoorbeeld een storing of storing bij derden, is er geen aansprakelijkheid te claimen bij Staalwit voor de geleden schade.

12.5.1. Met betrekking tot het produceren en afleveren van webdiensten.

Het materiaal (teksten, foto's, grafisch materiaal) welke door de opdrachtgever aangeleverd wordt aan Staalwit is eigendom van de opdrachtgever. De opdrachtgever mag niet gebruikmaken van materiaal dat zou indruisen tegen de wetgeving op copyright en/ of bestaande merknamen. Staalwit is niet aansprakelijk voor claims of rechterlijke vervolging die zou voortvloeien uit het onrechtmatig aanleveren van materiaal dat in strijd met de Wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen is. Wanneer de opdrachtgever zelf content wil aanleveren voor het samenstellen van het project is deze zelf verantwoordelijk voor de content (inhoud, zoals tekst) op zijn/haar website/ webdienst en Staalwit kan hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

12.5.2. In het geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Staalwit slechts aansprakelijk voor een vervangende schadevergoeding, d.w.z. een vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Staalwit voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende

schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

12.5.3. Staalwit heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting. Hieronder wordt verstaan dat Staalwit te allen tijde zich maximaal zal inspannen om te werken binnen de grenzen van haar competentie. Dit betekent dat Staalwit betaald zal worden voor welke geleverde inspanning dan ook, behalve wanneer schriftelijk anders is overeengekomen.

12.6. Met betrekking tot stagiaires in dienst tredend bij Staalwit. Stagiaires dienen te allen tijde verzekerd te zijn voor mogelijke schade die kan worden geleden door Staalwit of een (potentiële) klant van Staalwit.

12.7. Cybercriminaliteit

Staalwit is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen en of verzonden.

Artikel 13. Reclamering

13.1. De opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering via de support mail te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Staalwit vervalt.

13.2. Reclamering ter zake van onzichtbare gebreken met betrekking tot webshops dienen te geschieden door middel van een e-mail op de support mail binnen 1 maand na levering van de geleverde dienst. Door Staalwit geconstateerde gebreken zullen kosteloos door Staalwit verholpen worden.

13.3. Indien reclamering gegrond is worden de geleverde producten of diensten 1 maand na levering in overleg aangepast of vervangen.
support mail: support@staalwit.nl

Artikel 14. Toepasselijk recht en domiciliekeuze

14.1. Op deze algemene voorwaarden, alsmede op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

14.2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden zullen zijn onderworpen aan het oordeel van de arrondissementsrechtbank te Maastricht.